

Conditions Générales de Vente

Mises à jour le 11-09-2009

Contact

Bijoux Manoel est un artisan, enregistré sous les n° :

N° RM : 323716266RM25

N° Siret : 3237162660002

Vous pouvez nous contacter par courrier à l'adresse de notre atelier-boutique :

Bijoux Manoel
1, place Saint Pierre
25300 Pontarlier

Par téléphone :

Téléphone fixe : 09 71 53 73 67 (depuis la France : **prix d'un appel local**)

Mobile : 06 48 22 48 11 (tarification selon votre opérateur, sans surcoût)

Fax : 03 81 39 78 60

Et biensûr par courriel à l'adresse :

marie-noelle (at) bijoux-manoel.com

Prix

Les prix mentionnés sont TTC, **hors frais de port** et garantis jusqu'au 31 octobre 2009.

Des promotions exceptionnelles (temporaires) peuvent être effectuées sur quelques articles en fonction de nos stocks. Elles sont identifiées sur le site par le libellé « Prix exceptionnel » et le prix pratiqué habituellement est barré.

Modes de Paiement

Les modes de paiements suivants sont disponibles :

- ✓ **Chèque** : à envoyer à notre adresse (voir § Contact) à l'ordre de « Bijoux Manoel »,
- ✓ **Virement** : à effectuer à nos coordonnées bancaires, fournies en fin de commande (par mail),
- ✓ **Cartes Bancaires CB, Visa, Mastercard** : via l'interface sécurisée de paiement de la banque BNP (mercanet),
- ✓ **Paypal** : le versement est à effectuer sur le compte email : paypal (at) bijoux-manoel.com

Nous ne réservons pas les bijoux commandés avec les moyens de paiement « offline » (chèque et virement) sur notre stock : la commande est considérée comme **validée à réception du paiement**.

Dans le suivi de commande disponible sur le site, il est possible de changer de moyen de paiement (ou d'effectuer une reprise de paiement si le paiement en ligne choisi n'a pas abouti).

Mode d'expédition

Les bijoux commandés sont envoyés par La Poste :

- ✓ en **Colissimo Recommandé** pour les Epingles, Colliers, etc.
- ✓ en **Recommandé simple** pour des commandes composées d'un seul petit bijou (par exemple : un seul Tour d'Oreille, ou un seul Entrepape).

Frais d'emballage et d'expédition

France Métropolitaine :

4,00€ pour un seul petit bijou,

8,50€ pour tous les autres colis.

Nous livrons aussi plus exceptionnellement (nous contacter) :

Europe :

5,00€ pour un seul petit bijou,
9,50€ pour tous les autres colis.

DOM TOM et Etranger :

8,00€ pour un seul petit bijou,
14,00€ pour tous les autres colis.

Délai de livraison

Le délai de livraison prend cours à **dater de la réception du paiement** de la commande. Il couvre les délais de traitement de votre commande, et de l'acheminement de votre colis.

Il est de **3 à 10 jours** si le bijou est disponible en stock. Il est de **2 à 4 semaines** si le bijou est mis en fabrication.

Tous les bijoux du site sont fabriqués dans notre atelier. Si vos délais sont serrés, nous vous conseillons de nous contacter par téléphone ou e-mail (voir § Contact) pour confirmer le stock d'un article avant de passer commande.

Livraison : perte ou vol d'un colis

Lorsque le colis est déposé à La Poste, nous vous envoyons un **e-mail de suivi** qui comporte le numéro Colissimo de votre colis, et un lien pour suivre son acheminement (interface mise à disposition par La Poste).

En cas de retard de livraison, au plus tard **dans les 8 jours ouvrés après réception de cet e-mail de suivi**, nous vous suggérons de vérifier auprès de votre bureau de poste si le colis n'est pas en instance, puis le cas échéant, de **nous contacter au plus vite** (voir § Contact).

Si le colis était recommandé pour sa valeur, nous vous fabriquerons à nouveau votre commande, mais cela allongera le délai de livraison (une enquête de La Poste pour pister un colis égaré peut prendre jusqu'à 21 jours).

Si vous n'avez pas été livré **après 31 jours**, vous pouvez légalement demander à être remboursé !

Droit de rétractation

L'acheteur en ligne dispose d'un **délai légal de 7 jours francs** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation et se faire rembourser la totalité des sommes versées. Les produits retournés doivent être envoyés **en port payé dans leur emballage d'origine**.

Le remboursement n'est applicable que **sur les bijoux disponibles en stock** (ou mentionnés « refabriqué à l'identique ») et non sur les commandes particulières (choix de la couleur d'une pierre, dessin original, ...). Dans ce second cas, si le bijou ne vous convenait pas, contactez-nous afin de trouver un arrangement (échange, transformation, etc.).

Informatique et Libertés

Conformément à la loi du 06 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée en août 2004, Bijoux Manoel a déclaré à la CNIL la constitution d'un fichier de type client-prospects (norme simplifiée n°48) sous le numéro : **1382803**.

Les informations personnelles recueillies sur notre site ont pour objectif la gestion des commandes et la prospection. Elles ne sont en aucun cas transmises à un tiers.

En conformité avec la loi n°787-17 du 16 juin 1978 (CNIL), vous pouvez par simple courrier ou e-mail, faire valoir vos droits d'accès, de rectification et d'opposition sur vos données personnelles contenues dans nos fichiers informatiques.